

はぐまつSNSページ運用方針

はぐまつのX、Facebook、Instagramページのアカウント（以下「当ページ」という。）で、情報発信をするに当たり、以下のとおり運用方針を定めます。

1 目的

子どもや子育てに関わる情報を広く収集・発信することにより、子育て支援を行う。

2 運営主体

当ページは、松本市こども部こども育成課及びNPO法人はぐまつが運営します。

3 アカウント

(1) X ページ名 はぐまつ

URL <https://twitter.com/hugmatsu>

(2) Facebook ページ名 はぐまつ

URL <https://www.facebook.com/はぐまつ-398264673578050/>

(3) Instagram ページ名 hugmatsu

URL <https://www.instagram.com/hugmatsu?igsh=Mw94dTRpOG1KZDV4Mw=>

4 主な発信内容

(1) 「はぐまつ」運営事務局が行う、子育て支援に関わる各種イベント

(2) 子育て情報（自治体や民間によるイベント、講演会等）

5 運用方法

(1) 運用時間は、平日の午前8時30分から午後5時までとします。

(2) 利用者からの投稿等に対しては、必要に応じて個別対応を行います。

(3) コメントへの返信は必要に応じて対応とし、フォロー、シェア、リポスト、引用リポストは広く拡散する必要があると認められた場合に行います。

6 著作権

当ページにおいて、はぐまつが掲載する情報（文章、写真、動画など）の著作権は、「はぐまつ」又は「はぐまつ」以外の原作者に帰属します。また、内容について、私的使用のための複製や引用等は、著作権法上認められ

た場合を除き、無断で行うことはできません。ただし、当ページへのリンクやX、Facebook及びInstagramページ上でのシェア機能等を使用し、転載の対象となる内容を改編せず掲載していただくことは問題ありません。

7 個人情報

利用者から個人情報を取得する場合には、松本市個人情報保護条例の規定に基づいて適切に取り扱います。

8 禁止事項

当ページの運営に当たり、次の事項に該当すると判断した投稿は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除又は拒否する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 特定の個人、団体、企業、地域等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏洩するなどプライバシーを侵害するもの
- (7) 松本市、「はぐまつ」を含む他者になりすますなど、虚偽又は事実と著しく異なるもの
- (8) 松本市、「はぐまつ」及び第三者の知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）を侵害するおそれのあるもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等不適切な内容を含むもの
- (11) 当ページのユーザーを他のウェブページ等へ誘導する事を目的とするもの
- (12) 有害なプログラム
- (13) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のものや似通った内容のもの
- (14) X、Facebook及びInstagramの運営会社が定める利用規約に反するもの
- (15) その他、当ページの運営上、不適切であると判断したもの

9 免責事項

- (1) 本市、「はぐまつ」は、当ページにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負うものではありません。

- (2) 本市、「はぐまつ」は、利用者による投稿等について一切の責任を負うものではありません。
- (3) 本市、「はぐまつ」は、当ページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル、紛争、損害等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。
- (4) 投稿に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本市に対し、投稿のコンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 本市は、上記(1)～(4)のほか、当ページに関する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負うものではありません。
- (6) 当ページを閲覧しただけで、当該 SNS にユーザー ID 情報等が送信される場合があります。
- (7) 本市、「はぐまつ」は、予告なく掲載情報を変更又は削除する場合があります。
- (8) 本市、「はぐまつ」は、予告なく本運用方針の変更を行う場合があります。
- (9) 当ページは、X、Facebook 及び Instagram 運営会社のシステムによって運用している X、Facebook 及び Instagram サイト、及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お応えすることはできません。

10 適用

この運用方法は、令和6年9月1日から適用します。